

# Rezerwacja musi być teraz zgodna z aktem o rynkach cyfrowych

Od dziś Booking Holdings Inc. (BHI), wyznaczony jako strażnik dostępu w dniu 13 maja 2024 r., musi zapewnić, aby jego usługa pośrednictwa internetowego, Booking.com, była zgodna ze wszystkimi odpowiednimi obowiązkami wynikającymi z [aktu o rynkach cyfrowych](#).

**Konkretnie oznacza to, że hotele, wypożyczalnie samochodów i inni dostawcy usług turystycznych, którzy polegają na Booking.com, aby dotrzeć do swoich klientów, mogą zacząć korzystać z nowych możliwości, na przykład:**

- Tak zwane **klauzule równości są** zakazane w akcie o rynkach cyfrowych. W związku z tym hotele, wypożyczalnie samochodów i inni usługodawcy korzystający z Booking.com mogą teraz oferować różne (w tym lepsze) ceny i warunki na swojej stronie internetowej lub w innych kanałach niż Booking.com.
- Rezerwacja **nie może wprowadzać innych środków o takim samym skutku jak klauzule równości**. Na przykład Booking nie może podnosić stawek prowizji ani usuwać z listy ofert użytkowników biznesowych, jeżeli podają oni inne ceny na innej stronie internetowej niż Booking.com. Oznacza to, że inne platformy i dostawcy usług turystycznych mogą konkurować na bardziej sprawiedliwych warunkach, co prowadzi do innowacji i niższych cen.
- Hotele i inne usługi turystyczne będą miały **stały dostęp w czasie rzeczywistym** do danych generowanych przez nich i ich klientów za pośrednictwem Booking.com, oferując tym firmom nowe informacje.
- Użytkownicy biznesowi mogą teraz zdecydować się **na przeniesienie danych wygenerowanych na Booking.com na alternatywne platformy**. Umożliwi to hotelom i innym odpowiednim dostawcom usług turystycznych opracowywanie bardziej innowacyjnych ofert i ofert dostosowanych do indywidualnych potrzeb, dzięki czemu będą oni bardziej konkurencyjni na rynku.

Na dzień dzisiejszy Booking jest zobowiązany do wykazania pełnej i skutecznej zgodności z aktem o rynkach cyfrowych poprzez przedstawienie środków podjętych w **sprawozdaniu na temat zgodności**. Publiczna wersja niniejszego sprawozdania jest dostępna na specjalnej [stronie internetowej](#) Komisji poświęconej aktowi o rynkach cyfrowych. Ponadto Booking przedłożył Komisji **niezależnie skontrolowany opis** technik stosowanych do profilowania konsumentów, wraz z jawną wersją [sprawozdań](#) dotyczących profilowania konsumentów. Ponadto Komisja nakazała spółce Booking przechowywanie wszelkich dokumentów i informacji, które mogą być istotne dla oceny i monitorowania skutecznego wdrażania aktu o rynkach cyfrowych i zgodności z nim.

Komisja dokładnie przeanalizuje teraz sprawozdanie dotyczące zgodności i oceni, czy wdrożone środki są skuteczne w osiągnięciu celów odpowiednich obowiązków wynikających z aktu o rynkach cyfrowych. Ocena Komisji będzie również opierać się na wkładzie zainteresowanych stron, w tym w kontekście publicznych [warsztatów na temat zgodności w dniu 25 listopada 2024 r.](#), podczas których Booking jest proszony o przedstawienie swoich rozwiązań.

## Kontekst

Akt o rynkach cyfrowych ma na celu zapewnienie kontestowalnych i uczciwych rynków w sektorze cyfrowym. Reguluje strażników dostępu, które są dużymi platformami cyfrowymi pełniącymi rolę ważnego punktu dostępu między użytkownikami biznesowymi a konsumentami, których pozycja może dać im możliwość stworzenia wąskiego gardła w gospodarce cyfrowej.

W dniu [13 maja 2024 r.](#) Komisja wyznaczyła Booking jako strażnika dostępu do swojej usługi pośrednictwa internetowego Booking.com. Po wyznaczeniu Booking miał sześć miesięcy na wypełnienie wszystkich odpowiednich obowiązków wynikających z aktu o rynkach cyfrowych, oferując konsumentom i użytkownikom biznesowym Booking.com większy wybór i swobodę.

Jeżeli Komisja uzna, że rozwiązania Booking nie są zgodne z aktem o rynkach cyfrowych, może podjąć formalne działania egzekucyjne, korzystając z całego zestawu narzędzi, którymi dysponuje. W przypadku naruszenia Komisja może nałożyć grzywny w wysokości do 10 % całkowitego światowego obrotu przedsiębiorstwa, które mogą wzrosnąć do 20 % w przypadku powrotu do naruszenia. Ponadto w przypadku systematycznego nieprzestrzegania przepisów Komisja jest również uprawniona do przyjęcia dodatkowych środków zaradczych, takich jak zobowiązanie strażnika dostępu do sprzedaży przedsiębiorstwa lub jego części lub zakaz niektórych przejęć.