

# Komisja wszczęła formalne postępowanie przeciwko Temu na podstawie aktu o usługach cyfrowych

Komisja wszczęła **formalne postępowanie** w celu oceny, czy Temu mogło naruszyć [akt o usługach cyfrowych](#) w obszarach związanych ze sprzedażą nielegalnych produktów, potencjalnie uzależniającą konstrukcją usługi, systemami wykorzystywanymi do rekomendowania użytkownikom zakupów, a także dostępem do danych dla naukowców.

Dzisiejsza decyzja jest następstwem wstępnych analiz sprawozdania z oceny ryzyka przedstawionego przez Temu pod koniec września 2024 r., odpowiedzi na formalne wnioski Komisji o udzielenie informacji z [28 czerwca 2024 r.](#) i [11 października 2024 r.](#), a także informacji udostępnionych przez osoby trzecie. Komisja oparła się również na informacjach udostępnianych za pośrednictwem mechanizmu współpracy z organami krajowymi w ramach [Europejskiej Rady Koordynatorów ds. Usług Cyfrowych](#), w szczególności z irlandzkim koordynatorem ds. usług cyfrowych.

Ścisłej rzecz ujmując, dochodzenie skupi się na następujących obszarach:

- Systemy stosowane przez Temu mają na celu ograniczenie **sprzedaży produktów niezgodnych z wymogami w Unii Europejskiej**. Dotyczy to m.in. systemów mających na celu ograniczenie ponownego pojawiania się wcześniej zawieszonych nieuczciwych przedsiębiorców, o których wiadomo, że w przeszłości sprzedawali produkty niezgodne z wymogami, a także systemów mających na celu ograniczenie ponownego pojawiania się towarów niezgodnych z wymogami.
- Ryzyko związane z **uzależniającą konstrukcją usługi**, w tym z podobnymi do gier programami nagród, oraz systemami, które Temu posiada w celu ograniczenia ryzyka wynikającego z takiej uzależniającej konstrukcji, co może mieć negatywne konsekwencje dla fizycznego i psychicznego samopoczucia danej osoby.
- Przestrzeganie obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych w związku ze **sposobem, w jaki Temu rekomenduje użytkownikom treści i produkty**. Obejmuje to wymóg ujawnienia głównych parametrów stosowanych w systemach rekomendacji Temu oraz zapewnienia użytkownikom co najmniej jednej łatwo dostępnej opcji, która nie jest oparta na profilowaniu.
- Przestrzeganie obowiązku zapewnienia **naukowcom dostępu do publicznie dostępnych danych Temu wynikającego z** aktu o usługach cyfrowych.

Temu groziłaby odpowiedzialność na mocy aktu o usługach cyfrowych, gdyby podejrzenia Komisji okazały się słuszne, ponieważ niedociągnięcia te stanowiłyby naruszenie art. 27, 34, 35, 38 i 40 aktu o usługach cyfrowych. Komisja przeprowadzi teraz w trybie priorytetowym szczegółowe dochodzenie. Wszczęcie formalnego postępowania nie przesądza o wyniku.

## Kolejne kroki

Po formalnym wszczęciu postępowania Komisja będzie nadal gromadzić dowody, na przykład wysyłając do Temu lub osób trzecich dodatkowe wnioski o udzielenie informacji lub prowadząc działania monitorujące lub rozmowy.

Wszczęcie formalnego postępowania upoważnia Komisję do podjęcia dalszych kroków w zakresie egzekwowania przepisów, w tym do przyjęcia decyzji stwierdzającej niezgodność z przepisami. Komisja jest również uprawniona do zaakceptowania zobowiązań podjętych przez Temu w celu rozwiązania kwestii będących przedmiotem postępowania.

Akt o usługach cyfrowych nie określa żadnego prawnego terminu zakończenia formalnego postępowania. Czas trwania szczegółowego dochodzenia zależy od kilku czynników, w tym złożoności sprawy, zakresu, w jakim dane przedsiębiorstwo współpracuje z Komisją, oraz wykonywania prawa do obrony.

Ponadto wszczęcie formalnego postępowania nie przesądza o jego wyniku ani o żadnym innym postępowaniu, które Komisja może podjąć na podstawie innych artykułów aktu o usługach cyfrowych.

Podobnie nie wyklucza to żadnych przyszłych działań w zakresie egzekwowania prawa, które mogą zostać podjęte przez krajowe organy ochrony konsumentów [w ramach sieci współpracy w zakresie ochrony konsumentów \(CPC\)](#) w odniesieniu do wypełniania przez Temu obowiązków wynikających z unijnego prawa konsumenckiego. Komisja będzie kontynuować wysiłki na rzecz współpracy z organami krajowymi przy egzekwowaniu aktu o usługach cyfrowych, w tym za pośrednictwem specjalnej grupy roboczej ds. konsumentów i internetowych platform handlowych Europejskiej Rady Koordynatorów ds. Usług Cyfrowych.

Podobnie wszczęcie formalnego postępowania nie wyklucza działań i decyzji, które mogą być podejmowane przez organy nadzoru rynku na podstawie dyrektywy w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (rozporządzenie w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów od dnia 13 grudnia 2024 r.).

### **Kontekst**

Temu został [wyznaczony jako bardzo duża platforma internetowa](#) 31 maja 2024 r. na mocy unijnego aktu o usługach cyfrowych, po tym jak zadeklarował, że ma ponad 45 mln aktywnych użytkowników miesięcznie w UE. W ciągu czterech miesięcy od wyznaczenia Temu musiało spełnić najbardziej rygorystyczne obowiązki mające zastosowanie do bardzo dużych platform internetowych, jak określono w akcie o usługach cyfrowych. Obejmują one obowiązek należytej oceny i ograniczenia wszelkiego ryzyka systemowego wynikającego z jej usług. Temu ostatnio zadeklarowało 92 miliony użytkowników miesięcznie we wrześniu 2024 r.

### **Aby uzyskać więcej informacji**

[Tekst aktu o usługach cyfrowych w Dzienniku Urzędowym UE](#)

[Bardzo duże platformy internetowe i wyszukiwarki w ramach aktu o usługach cyfrowych](#)

[Ramy egzekwowania na podstawie aktu o usługach cyfrowych](#)

[Akt o usługach cyfrowych – pytania i odpowiedzi](#)